

# W+D Quality Services

Améliorez la performance de votre entreprise en puisant dans notre gamme élargie de prestations de service de haute qualité.



## Support + Advance

### W+D Remote Support

#### Prestation de support technique à distance W+D

Notre prestation de support technique à distance W+D vous permet de maintenir vos machines constamment au sommet de leurs performances. Fiez-vous à nos compétences pour réduire rapidement et efficacement les temps d'arrêt des machines et les coûts d'exploitation.

Nos techniciens expérimentés du support technique à distance vous accompagnent à tout instant et soutiennent vos collaborateurs au téléphone pour résoudre les erreurs ou les dérangements de plus faible envergure. Pour ne pas perdre de temps, nos experts peuvent également se connecter à votre machine via l'Internet – dans la mesure où vous possédez un système connecté en ligne\*. Ce service est payant dès maintenant et sera facturé sur la base du temps sollicité.

#### Kits individuelles

Optez maintenant pour l'un des trois kits individuels de support à distance W+D. L'avantage majeur dont vous bénéficiez : nous vous garantissons des délais de réaction comme suit pour assurer le plus rapidement possible la continuité de votre production : 2 et 6 heures (suivant le kit).

#### W+D Advanced Contrat de support technique à distance

5 % de remise

Vous achetez ici un contingent\*\* de 5 h /p.a. – nous vous garantissons un délai de réaction de 6 heures.

#### W+D Superior Contrat de support technique à distance

10 % de remise

Vous achetez ici un contingent\*\* de 11 h /p.a. – nous vous garantissons un délai de réaction de 4 heures.

#### W+D Platinum Contrat de support technique à distance

15 % de remise

Vous achetez ici un contingent\*\* de 23 h /p.a. – nous vous garantissons un délai de réaction de 2 heures.

Nos kits individuels vous intéressent ou vous avez des questions concernant nos prestations de service ? Veuillez contacter votre conseiller client, nous appeler au **+49 2631 84180** ou nous envoyer un e-mail à [1st.level.support@w-d.de](mailto:1st.level.support@w-d.de).

\* À compter du 01/01/2016, seule la connexion via l'Internet sera assurée, et les connexions modem analogues ne seront plus prises en charge. Pas encore disponible pour la mise sous pli.

\*\* Disponibilité

Du lundi au vendredi : de 7 h à 18 h (HEC)

Le samedi : de 7 h à 14 h (HEC)

Excepté les jours fériés en Allemagne.